

## Konfliktmanagement

Dauer: 3 Tage

Teilnehmerzahl: ab 6 max. 12,

Teilnahmegebühr pro Person: 2.175,--

(Der Preis versteht sich zzgl. MwSt. (Der Preis versteht sich zzgl. MwSt. Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet Raumkosten, Arbeitsunterlagen. Die Tagungspauschalen mit Mittagessen, Abendessen, Pausenverpflegung sowie Übernachtungskosten werden extra abgerechnet.)

### Terminauswahl:

**\*\*Bitte nur benachrichtigen:**

\*\*Sie können sich per E-Mail bei neuen Terminen benachrichtigen lassen, falls keiner der Bestehenden Termine für Sie in Frage kommt.

Person 1, Name, Vorname

Person 2, Name, Vorname (bei Bedarf)

Person 3, Name, Vorname (bei Bedarf)

Firma

Auftraggeber

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Bemerkung

## AGB Offene Seminare

### **Buchung und Rechnung**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Reservierungsbestätigung und Auftragsbestätigung per E-Mail, die Sie bitte unterzeichnet an uns zurücksenden. Erst dann haben Sie das Seminar gebucht. Vier Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie die Einladung zum Seminar sowie die Rechnung per E-Mail.

### **Teilnehmerzahl**

Der Teilnehmerkreis generell begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Seminare finden ab 6 Teilnehmerbuchungen und maximal 12 statt.

### **Seminargebühr**

Die Seminargebühren beinhalten die Seminarunterlagen sowie Pausensnacks, Getränke im Seminarraum und ein Mittagessen an allen vollen Seminartagen.

### **Hotelreservierung auf Wunsch**

APEDOS Training finden i.d.R. in einem Tagungshotel statt. Falls Sie im Tagungshotel übernachten möchten, reserviert APEDOS Training für Sie gern ein Zimmer aus dem Zimmerkontingent (ab Vorabend oder ab dem 1. Seminartag). Teilen Sie Ihren Reservierungswunsch mit Ihrer Seminarbuchung, möglichst aber bis 4 Wochen vor dem Seminar mit. Die Hotelrechnung begleicht der Teilnehmer am Abreisetag direkt im Hotel. Ein Vertragsverhältnis über die Hotelleistung kommt ausschließlich zwischen dem Teilnehmer und dem Hotel zustande.

### **Absage von Seminaren**

APEDOS Training behält sich vor, das Seminar bis 4 Wochen vor Beginn aus wichtigen Gründen, wie Erkrankung des Trainers oder bei zu geringer Teilnehmerzahl zu stornieren. Die Seminare finden ab 6 Teilnehmerbuchungen statt. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet.

Weitere Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens APEDOS Training vorliegt. Bitte beachten Sie dies bei Ihrer Buchung von Bahn- und Flugtickets oder Hotelzimmern.

### **Stornierung und Umbuchung**

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Stornierung bis 60 Tage vor Seminarbeginn keine Kosten (dabei wird der 1. Seminartag nicht mitgerechnet). Bei einer Stornierung danach bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden 60% der Seminargebühr berechnet. Bei einer Stornierung in den letzten beiden Wochen vor Seminarbeginn wird die gesamte Seminargebühr berechnet. Keinerlei Kosten entstehen, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer in das Seminar entsenden.

Eine Umbuchung ist bis 60 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei, danach fällt eine Gebühr von 35% der jeweiligen Seminargebühr an.

### **Datenschutzhinweis**

**Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:**

Apedos GmbH  
Altstadtblick 5  
D-14473 Potsdam  
Telefon: +49 331 233 861 15  
E-Telefax: +49 322 210 927 45  
F-Mail: [Datenschutz \(at\) apedos \(Punkt\) de](mailto:Datenschutz(at)apedos(Punkt)de)

Die personenbezogenen Daten des Auftragsgebers und der Teilnehmer werden für die Vertragsabwicklung elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden grundsätzlich unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

## Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung

Bei einer Vertragsanbahnung bzw. zur Vertragserfüllung bei schriftlichen, telefonischen oder elektronischen (E-Mail, Fax) Bestellungen verarbeitet APEDOS Training folgende personenbezogenen Daten des Auftraggebers:

- Stammdaten, Kontaktdaten des Unternehmens, der Behörde, der Organisation (z. B. Firmenname, Anschrift der Firma, Telefonnummer, Faxnummer)
- ggf. Ansprechpartner (z. B. Vor- u. Nachname, Telefonnummer mit Durchwahl, geschäftliche E-Mail-Adresse, Abteilung, Funktion im Unternehmen, private E-Mail-Adresse, wenn der Ansprechpartner dies wünscht)
- Teilnehmerdaten von Seminarteilnehmern (z. B. Vor- u. Nachname, Telefonnummer mit Durchwahl, geschäftliche E-Mail-Adresse, Abteilung, Funktion im Unternehmen, private E-Mail-Adresse, wenn der Teilnehmer dies wünscht)
- Auftragshistorie und Informationen zur Auftragsabwicklung
- ggf. Notizen zu Telefonaten
- Zahlungsverhalten (Festhalten der Mahnstufen)
- Dokumentation von Kundenschreiben (postalisch und digital)

Diese personenbezogenen Daten erhält APEDOS Training grundsätzlich vom Auftraggeber im Rahmen der Vertragsanbahnung oder während des laufenden Vertragsverhältnisses. Die personenbezogenen Daten werden von APEDOS Training damit ausschließlich auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO zum Zwecke der Vertragserfüllung genutzt.

Soweit APEDOS Training vom Auftraggeber personenbezogene Daten von Dritten, wie z.B. Mitarbeitern als Teilnehmern eines Seminars übermittelt werden, wird der Auftraggeber den Mitarbeiter hierüber entsprechend Art 14 Abs. 5 a) DSGVO informieren.

Personenbezogene Daten werden von APEDOS Training an Dritte weitergeben, soweit dies für die Erfüllung des Auftrages erforderlich ist. Hierzu gehören z.B. externe Trainer.

APEDOS Training speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Der Auftraggeber hat das Recht, Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten zu verlangen. Auf Verlangen kann die Auskunft auch elektronisch erteilt werden. Er hat das Recht, eine Löschung oder Einschränkung der von APEDOS Training verarbeiteten personenbezogenen Daten oder eine Übertragung auf Dritte in einem von APEDOS Training verwendeten gängigen Format zu verlangen. Der Auftraggeber kann verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

Entsprechende Anfragen können an APEDOS Training oder den Datenschutzbeauftragten gerichtet werden.

Beschwerde über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch APEDOS Training können Sie an die zuständige Aufsichtsbehörde richten.

Die Datenschutzerklärung, die Sie in der aktuellsten Form unter <https://www.apedos.de/datenschutz.html>