



KONFLIKTMANAGEMENT

Intention

Wer Mitarbeiter führen, Projekte und Teams zu leiten hat, muss sich auch herausfordernden und schwierigen Situationen stellen können. Missverständnisse, Zielkonflikte, Kompetenzkonflikte oder auch Durchsetzungskonflikte erfordern besondere Verhaltensweisen und Lösungsstrategien. Führungskräfte sind besonders gefordert, mit Konflikten aktiv umzugehen, sei es als Moderator von Konflikten im Team oder als Beteiligter.

Ziele

- ⇒ Nach diesem Training sind Ihre Fähigkeiten für die Ursachenanalyse von Ausgangssituationen von Konflikten verbessert.
- ⇒ Sie sind in der Lage, in der Anfangsphase von Konflikten gelassener zu reagieren und erste konfliktarme Lösungsstrategien zielgerichtet einzusetzen.
- ⇒ Ihr Handlungsspielraum ist durch den gezielten Einsatz von Gesprächstechniken und praktischen Tools erweitert.
- ⇒ Sie haben in praktischen Übungen und Fällen aus der Praxis Lösungen für Konfliktsituationen im Dialog und im Meeting umgesetzt.
- ⇒ Sie können flexibler, bewusster und zielorientierter handeln.

Inhalte

- ⇒ Kommunikationsmuster
- ⇒ Handlungssituationen erkennen
- ⇒ effektive Gesprächstechniken
- ⇒ Entstehung von Konflikten und mögliche Folgen
- ⇒ Verhaltensweisen um Konflikte zu vermeiden
- ⇒ Reaktionsmöglichkeiten und Emotionsmanagement bei Konflikten im Meeting
- ⇒ Gesprächstools für Klärungsgespräche, Kritikgespräche, Problemlösungsgespräche, Motivationsgespräche