

ASSESSMENT CENTER

Intention

Für die Erfassung verhaltensspezifischer Kompetenzen ist der Einsatz eines Assessment Centers sinnvoll. Das Assessment Center eignet sich sowohl für die Personalauswahl als auch für die Personalentwicklung. Ein Assessment Center ist eine Verfahrenstechnik, die verschiedene eignungsdiagnostische Methoden vereint: Es kommen leistungsrelevante Aufgaben zum Einsatz, die häufig durch klassische Auswahl-Instrumente wie Interviews und Tests ergänzt werden. Durch diese multimethodale Konzeption wird die Kompetenzmessung auf eine breite Datenbasis gestellt. In Übungen werden die Teilnehmer mit unterschiedlichen Situationen konfrontiert. Ihr gesamtes Verhalten wird dabei beobachtet und bewertet. Die Bewertungen erfolgen anhand definierter Kriterien, die aus den Assessmentzielen abgeleitet werden. Häufig werden hier unternehmensspezifische Anforderungsprofile und Richtlinien abgebildet. Die Beobachtungen und Bewertungen werden dem Teilnehmer in einem Feedback-Gespräch zurückgemeldet. Ein so konzipiertes Assessment Center ermöglicht durch seine verhaltens- und kriterienorientierte Vorgehensweise eine faire und nachvollziehbare Bewertung aller Teilnehmer.

Ziele

- ⇒ Die Teilnehmer kennen und beherrschen die Grundlagen der Moderationsmethode.
- ⇒ Potenziale sind erkannt und Fehlentscheidungen sind minimiert.
- ⇒ Jeder Teilnehmer hat ein qualifiziertes Feedback erhalten.
- ⇒ Die Ergebnisse des Assessment Centers liegen in aussagekräftigen Expertisen vor.
- ⇒ Die anforderungsprofilkonforme Personalauswahl hat stattgefunden.

Inhalte

- ⇒ Ableitung der Anforderungsprofile für das ACC
- ⇒ Integration von Richtlinien und Kompetenzmodellen in die Erfassung
- ⇒ Auswahl und Konzeption der Übungen und Aufgabenstellungen
- ⇒ Planung und Organisation der Durchführung
- ⇒ Informationspolitik im Vorfeld des Assessment Centers
- ⇒ Vorbereitung und Implementierung des Verfahrens
- ⇒ Qualifizierendes Training der Beobachter
- ⇒ Durchführung des Assessment Center
- ⇒ Erfassung und Auswertung der Daten
- ⇒ Feedbackgespräche mit den Teilnehmern
- ⇒ Erstellung der Gutachten als Expertise
- ⇒ Planung und Durchführung von Folgemaßnahmen der Qualifizierung